

# 新たな顧客を開拓する誘客システム 当日予約サービス「notte」がスタート!

(株)KUSABI

利用者の減少傾向が続くレジャー・ラブホテルにおいて、いま最も求められているのが新たな顧客の開拓だ。しかし、これは個々のホテルで簡単にできることではない。このような状況を打開し、新たな顧客開拓につながる新しい誘客システムとなる、スマートフォンからの当日予約サービスが、5月1日からスタートした。(株)KUSABIが提供する「notte」(ノッテ)だ。現在、第1期展開として、関東1都3県でサービスを開始。以後、対象エリアを順次拡大し、年内には全国対応を予定している。本稿では、その内容とメリットをレポートする。

## 当日の空室のみを予約販売 スマホ時代の誘客システム

このサービスを展開する(株)KUSABIは、リクルート、LINE、Amazon等で各種インターネットサービスに携わってきたメンバーが「notte」を開発すべく集まり、昨年に設立した会社だ。「レジャー・ラブホテルは予約なしで利用できる便利さが魅力の一つ。しかし“ホテルに行ったら満室。手軽に予約できればいいのに……”。このようなニーズが確実にあります。それに対応するのが今回のサービスです」と同社代表取締役・設楽拓也氏は語る。

- この「notte」の主な特徴は、
- ①スマホによるレジャー・ラブホテル専用の当日予約サービス
  - ②当日の在庫(空室)を自由に販売できるチャンネル
  - ③事前にクレジットカードで決済
  - ④予約売止めでも表示する広告効果
- ホテルにとっては、予約のために客

室を空けておく必要はなく、当日、空室があるときだけネット上で販売(予約受付)できる仕組みだ。つまり、予約販売中に利用者が来店して満室になれば販売を中止、宿泊客が退室し空室ができればそこからの販売もできる。リアルタイムに対応できるのだ。しかも予約者は事前にクレジット決済するので、キャンセルのリスクもない。もちろん、新法ホテルだけでなく4号営業ホテルにも対応(アプリ自体が18歳以上を対象)するサービスだ。

- 一方、利用者にとってのメリットは、
- ①GPSで現在地から近いホテルを表示(エリア選択も可能)
  - ②最短5秒で予約・決済が可能(クレジットカード情報登録済みの場合)
- また、サービス利用のためのアプリは、アップルとグーグルのアプリストアから無料で簡単にダウンロードでき、利用者にとって極めて手軽に利用することも大きな特徴だ。

もちろん、アプリの存在が広く認知されなければ利用につながらない。「これまで各種ネットサービスでさまざまなアプリマーケティングを行ってきたので、そのノウハウを駆使して告知を進めます」(同社取締役・永山正樹)という。レジャー・ラブホテルの利用経験のないスマホのネットユーザーも多い。潜在顧客を掘り起こし顧客の拡大にもつながる新しいサービスとあってよいだろう。

## コストは初期手数料と 予約成立時の手数料のみ

このシステムは、運営現場を考慮し、ホテル側が分かりやすく使いやすいこ

とも特徴だ。予約が入ると notte からメールが届く。同時に電話通知もあるのでメールを見落す心配は不要だ。ホテル側の操作は、予約に対応する「室数」と「料金」の変更だけ。スマホでも操作できるので、ホテルを離れている支配人が行なうことも可能だ。

このサービスを利用する費用は、初期手数料が1店舗3万円(税別)。ランニングコストは不要で、予約成立時の手数料のみの成果報酬型だ。料金は、「利用者がクレジット決済でKUSABIに支払う」→「KUSABIが手数料を差引きホテルへ振込む」という流れだ。

- ホテル側が、このサービスに登録する手順は以下の通り。
- ①KUSABIに資料送付を申込み
  - ②資料をみて登録を申込み
  - ③KUSABIから通知がある
  - ④初期手数料(1店舗3万円・税別)を振込む
  - ⑤掲載する施設写真・情報を送付する
  - ⑥利用アカウントが発行される
  - ⑦登録完了・利用開始

今後の「notte」は「増加する外国人観光客も集客できるように外国語対応も準備中。また今秋には休憩予約にも対応する予定です。システム自体もホテルの要望を取込み随時進化させていきます」(設楽氏)。スマホ時代に対応する注目の誘客システムといえよう。

[問合せ]  
**(株) KUSABI**  
 東京都千代田区岩本町 2-13-6  
 ミツボシ第3ビル 615  
 TEL.050-5846-7730  
 FAX.050-5846-7731  
 http://www.kusabi.me  
 Email: support@kusabi.me

(株)KUSABI  
取締役  
永山正樹氏



(株)KUSABI  
代表取締役  
設楽拓也氏



## ■レジャー・ラブホテル専用・スマホ向け当日予約サービス「notte」

<ホテル詳細画面>



<トップ画面>



<予約画面>



<アプリアイコン>



※「notte」の説明・アプリのダウンロードはこちら



## ■FAXによる資料申込み用紙 (FAX.050-5846-7731)

ホテル名	(Email)		
ホテル住所	〒		
ホテル概要	客室数 ( ) 室	営業形態 (新法 / 4号営業)	
企業名			
企業住所	〒		
申込者名	役職:	お名前:	
連絡先	TEL.	(ホテル / 企業) FAX.	(ホテル / 企業)
※ notte 記入欄	受付日:	受付担当者:	

※上記用紙をコピーし、必要項目をご記入のうえ、FAXしてください。  
 ※ホームページから、メールでの申込みもできます。